

<報道資料>

各 位

平成19年10月24日

日本綜合地所株式会社

(証券コード：8878 東証第一部)

～日本綜合地所分譲マンションのアフターサービス規準を大幅拡充～

首都圏を中心に新築分譲マンションを販売しております日本綜合地所株式会社(東京都港区：代表取締役社長 西丸 誠)は、従来より住宅品質確保促進法の施行(瑕疵担保責任の特例)に準じたアフターサービスを提供してまいりました。このたび当社新マンションブランド“ヴェレーナ”に永くご安心の上お住まいいただくために、アフターサービス規準を大幅に拡充することを決定しましたのでお知らせします。

当社は新ブランド「ヴェレーナ」の立ち上げに際し、建物共用部の非耐力壁・外廊下や外階段・バルコニー壁などコンクリート躯体の亀裂、破損のアフターサービス期間を大幅に延長するなどの期間延長項目を計8項目、またアフターサービス規準項目を新たに計38項目追加するなど、更なるアフターサービスの充実をはかることにいたしました。

この結果、業界内でも非常に充実したアフターサービス規準となり、お客様によりご満足いただける住まいの提供が可能となりました。今後もお客様の満足度をより高めていくべく取り組んで参ります。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

経営企画部 松本 TEL：03-5789-5210 / E-mail：ir@ns-jisho.co.jp

【お客様のアフターサービス等に関するお問い合わせ先】

お客様相談窓口 TEL：03-5789-5278

(参考)アフターサービス規準 変更箇所抜粋

①期間延長部分

共用部分				専有部分等			
	部位・設備	現象例	期間(年)		部位・設備	現象例	期間(年)
建物 外周・ 共用部	基礎・柱・梁・耐力壁・床・屋上・ 屋根・ルーフバルコニー	モルタル面、タイル張、 石張、レンガ張、 屋根瓦等の亀裂・ 浮き・はがれ	2⇒5	内部壁	非耐力壁	亀裂・破損	2⇒5
	非耐力壁・雑壁(外廊下、 外階段、バルコニーの壁を含む) パラペット・庇	コンクリート躯体の 亀裂・破損	2⇒5	内部床	タイル張・石張	亀裂・破損	2⇒5
		モルタル面、タイル張、 石張、レンガ張、 屋根瓦等の亀裂・ 浮き・はがれ	2⇒5				
	屋上・屋根・ルーフバルコニー	排水不良 ふくれ	2⇒5				
	外廊下・外階段・バルコニー	排水不良	2⇒5				
	雨樋・ルーフドレイン	変形・破損・排水不良 ・取付不良	2⇒5				

※裏面もございます

②規準項目の新規追加箇所

共用部分			
	部位・設備	現象例	期間(年)
建物外周・共用部	バルコニー・外廊下・庇	漏水	5
	ガラス庇	雨漏り	5
	玄関ホール ピロティ等の床仕上	モルタル面、 タイル張、 石張等の亀裂・ はがれ	5
	玄関ホール ピロティ等の壁仕上	モルタル面、 タイル張、 石張等の脱落・ はがれ	5
		塗装のはがれ	2
	集合郵便受・ 宅配ロッカー・サイン	機能不良・ 塗装のはがれ	2
	物干金具	取付不良	2
	外部手摺・面格子	取付不良	2
	シャッター	作動不良	2
	屋上(アンテナ支持物・ 工作物基礎)	取付不良・変形	5
屋上 (ハッチ・マンホール)	開閉不良	2	
受変電 設備	受配電盤・附属機器	取付不良 結線不良 機能不良	5
開閉器類	主開閉器・引込用開閉 機器等	取付不良 結線不良 機能不良	5
動力制御 盤設備	本体・附属機器	取付不良 結線不良 機能不良	5
テレビ 共聴設備	アンテナ・増幅器・ 分配器	取付不良 結線不良 機能不良	5
自動火災 報知設備	感知器・受信器・ 発信器	取付不良 結線不良 機能不良	5
非常警報 設備	受信器・発信器等	取付不良 結線不良 機能不良	5
避雷針 設備	突針・接地	取付不良 結線不良 機能不良	5

共用部分			
	部位・設備	現象例	期間(年)
消防用設備	消火栓・送水管	漏水 保温の破損	5
	防災器具	漏水 取付不良	2
	垂直避難口	機能不良	2
給排水工事	受水槽・高置水槽	破損	5
		漏水	5
	隠蔽排水管 地中埋設配管	漏水 防露の破損 排水不良	2
	見え掛かり排水管	漏水 防露の破損 排水不良	2
	排水層・防火水槽 貯溜層等の水槽	漏水	5
	受水槽室・電気室 ポンプ室 機械室のグラスウール	はがれ・脱落	2
	外構工事	土留め・擁壁	不等沈下 亀裂
仕上材の浮き・ はがれ・破損			5
遊戯施設・休息施設 フェンス・囲障		不等沈下 亀裂	2
境界塀・ブロック塀		不等沈下 亀裂	2
		笠木 目地の脱落 取付不良	2
フェンス基礎・緑石		不等沈下 亀裂	2
駐車場・駐輪場・車路・ アプローチの舗装		陥没・不等沈下 亀裂	2
公園・広場の舗装	陥没・不等沈下 亀裂	2	
植栽	側溝	不等沈下 亀裂	2
	樹木	枯損・倒木	1
	グランドカバー・ 地被類	枯損	1

以上